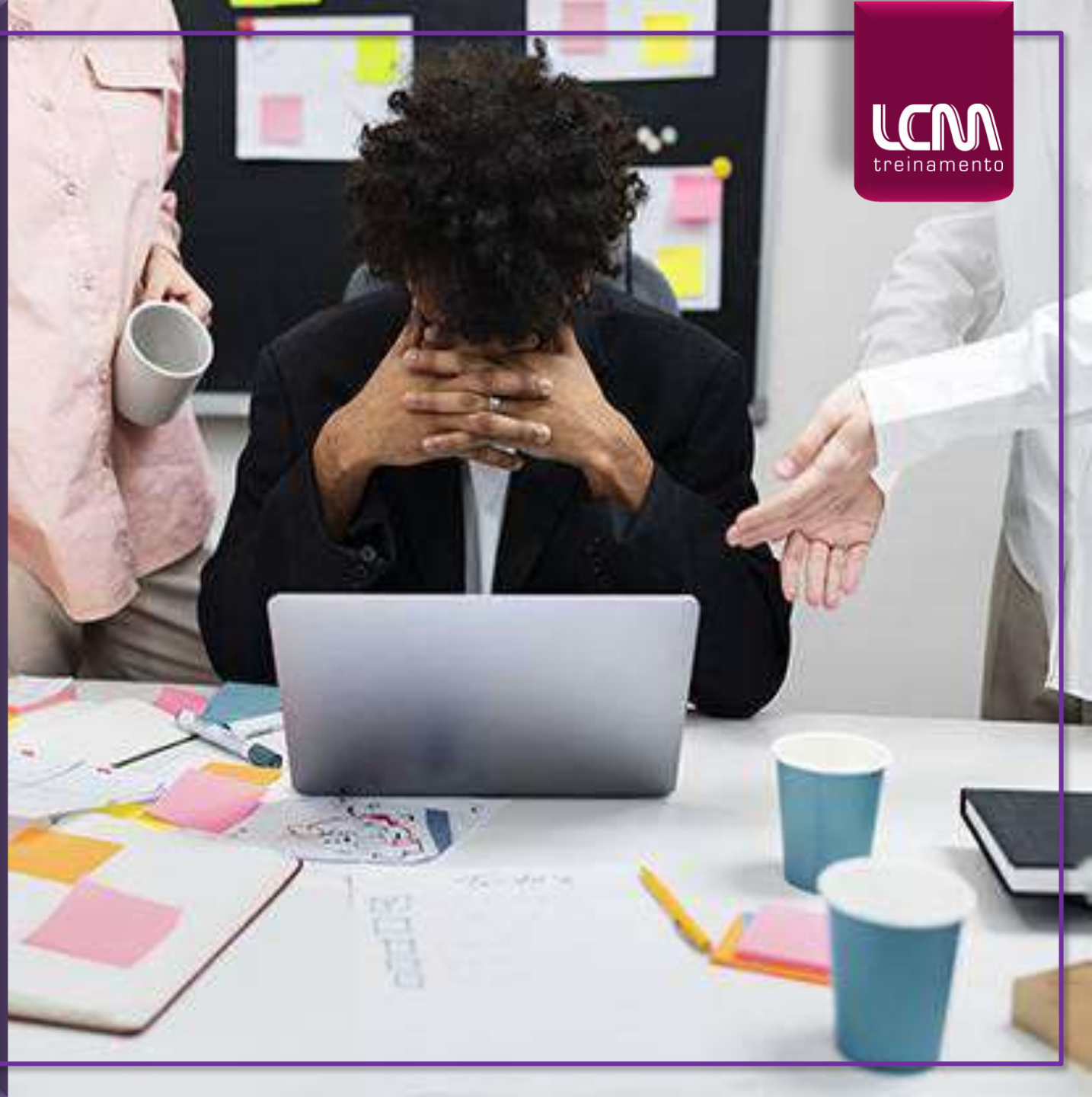


ASSÉDIO MORAL

**Comportamentos e
Atitudes que impactam
na prevenção do Assédio
Moral**

PROPOSTA TÉCNICA
6 horas



CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Um dos temas mais em voga no presente momento é o **assédio moral** e seus impactos no ambiente corporativo.

Esse impacto poderá se desdobrar em consequências práticas nas dimensões humanas, organizacionais, financeiras e até legais para a organização.

“A prevenção do Assedio Moral é uma questão estratégica, não apenas ética!”

Ambientes respeitosos geram engajamento, inovação e resultados duradouros.

Portanto, prevenir o **assédio moral** é cuidar das pessoas, da cultura e da sustentabilidade do negócio.



OBJETIVO PRINCIPAL

- ❑ Conduzir os participantes a desenvolverem consciência, responsabilidade e competência relacional, de modo que possam prevenir, identificar e agir corretamente diante de situações de assédio moral, promovendo um ambiente de trabalho ético, saudável e produtivo.

METODOLOGIA

A **LCM** utiliza uma metodologia fundamentalmente interativa buscando conduzir e intensificar o processo de desenvolvimento e aprendizagem dos participantes.

O treinamento será estruturado a partir de Técnicas e Ferramentas de Condução de Grupo e serão aplicadas atividades e recursos **diversificados** tais

como:

Jogos e Dinâmicas – Vídeos – Oficinas de Atividades – Exposição Conceitual

1 – REFLEXÃO sobre as Características do Negócio e da Organização

- Como as **características do negócio e da organização** podem **favorecer ou inibir** o assédio moral no ambiente de trabalho?
- A imaterialidade do ambiente organizacional:
 - Como é o clima e o respeito entre as pessoas?
 - Velocidade das entregas e a pressão por Resultados?
- A convergência dos propósitos organizacionais Empresa x Colaboradores.
 - Existe identidade de valores entre você e a empresa?

2 – AUTOAVALIAÇÃO sobre Novos Comportamentos influentes nas relações de trabalho

- Flexibilidade / Abertura / Disponibilidade – Grupos de discussão
- Como eu me vejo em relação aos comportamentos?
- Como lido com preconceitos, diferenças hierárquicas e culturais.

3 – O Processo de COMUNICAÇÃO interno

- Comunicação clara, objetiva e assertiva.
- Os diferentes modelos mentais entre Emissor e Receptor.
- A Liderança educadora como arte do desenvolvimento humano: “Líderes ficarão para sempre na vida das pessoas”

4 – Sobre ASSÉDIO MORAL

- Conceito e Identificação. O que não é assédio?
- Diferenças entre assédio e atos de gestão.
- Tipos de Assédio:
 - Assédio Moral Vertical Descendente; Assédio Moral Organizacional;
 - Assédio Moral Horizontal; Assédio Moral Vertical Ascendente.

5 – ORIENTAÇÕES para evitar os Erros mais comuns

- O uso da autoridade
- Não respeito a limitação de entendimento do outro
- O Tom de voz e Agressividade
- Avaliações em publico
- Ironias a crenças, costumes e opções do outro
- Punições com exposição crítica

6 – BOAS PRÁTICAS

- Inventário coletivo de boas práticas da organização (**forças internas**)
- Inventário coletivo de práticas indevidas (**fraquezas internas**)
- Inventário coletivo de necessidade de mudanças (**plano de ação para o futuro**)

FORUM DE DEBATES:

“Nós somos a Empresa”

“O Poder está no Todo”

“Aceitamos ou Mudamos?”



Estamos à disposição
para maiores esclarecimentos

Tel: (21) 98212-5554

Adriana M. Schorr

Relacionamento com o Cliente

Obrigada!